

FAQ KODE ERROR DJP ONLINE

1. Login

No	Kode	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	SO001	NPWP Tidak Ditemukan	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporan ke Kring Pajak
2	SO002	Data Pengguna Tidak Ditemukan	Wajib Pajak belum terdaftar di DJP Online	Registrasi di DJP Online https://djponline.pajak.go.id/registrasi
3	SO003	Password Tidak Sesuai	Cukup Jelas	a. Isikan password yang benar b. Reset password di https://djponline.pajak.go.id/resetpass
4	SO004	Pengguna Belum Aktif	Cukup Jelas	a. Klik link aktivasi yang dikirimkan ke email b. Kirim ulang link aktivasi di https://djponline.pajak.go.id/resendlink
5	SO005	Email Sudah Digunakan	Proses login yang dilakukan oleh pengguna SSE	Reset password sekaligus dengan mengubah email
6	SO006	Kegagalan Autentikasi	-	a. Coba kembali b. Laporan ke Kring Pajak
7	SO007	<i>Invalid Credential</i>	a. NPWP tidak lengkap b. Password tidak diisi	a. Lengkapi isian NPWP (15 digit angka saja) b. Lengkapi isian password

2. Registrasi

No	Kode	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP Tidak Terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporan ke Kring Pajak
2	REG003	NPWP dalam kategori Non Aktif	NPWP sudah dinonaktifkan	Perubahan data ke KPP terdaftar
3	REG004	Tidak diperoleh keterangan status NPWP	-	Laporan ke Kring Pajak
4	REG005	EFIN tidak ditemukan	WP belum memiliki EFIN	Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, silakan ke KPP terdekat (bagi WP OP) dan ke KPP terdaftar (bagi WP Badan)
5	REG006	EFIN belum diaktivasi	Cukup jelas	Sama dengan penyelesaian <i>Error</i> REG005
6	REG007	NPWP sudah terdaftar	WP sudah terdaftar pada SSE atau eNofa	Reset password di https://djponline.pajak.go.id/resetpass
7	REG008	NPWP sudah terdaftar	Wajib Pajak sudah terdaftar dan sudah aktif di DJP Online	Silakan login di https://djponline.pajak.go.id/account/login
8	REG009	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di DJP Online	Gunakan email lain
9	REG010	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di sistem yang terintegrasi dengan DJP Online (SSE, eNofa, eReg)	Gunakan email lain

10	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah
11	REG013	Registrasi user tidak berhasil dilakukan	Cukup jelas	Coba kembali
12	REG026	Nomor <i>Handphone</i> sudah digunakan di DJP Online	Cukup jelas	Gunakan nomor HP lain
13	REG027	Nomor <i>Handphone</i> sudah digunakan di sistem yang terintegrasi dengan DJP Online	Cukup jelas	Gunakan nomor HP lain
14	REG031	EFIN tidak sesuai	EFIN yang dimasukkan salah	a. Isikan EFIN yang benar b. Laporkan ke Kring Pajak

3. Reset Password

No	Kode	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP Tidak Terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporkan ke Kring Pajak
2	REG003	NPWP dalam kategori Non Aktif	NPWP sudah dinonaktifkan	Perubahan data ke KPP terdaftar
3	REG004	Tidak diperoleh keterangan status NPWP	-	Laporkan ke Kring Pajak
4	REG005	EFIN tidak ditemukan	WP belum memiliki EFIN	Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, silakan ke KPP terdekat (bagi WP OP) dan ke KPP terdaftar (bagi WP Badan)
5	REG006	EFIN belum diaktivasi	Cukup jelas	Sama dengan penyelesaian <i>Error</i> REG005
6	REG009	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di DJP Online	Gunakan email lain
7	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah
8	REG014	Reset Password tidak berhasil dilakukan	Cukup jelas	Coba kembali
9	REG015	Anda belum terdaftar	Pengguna belum terdaftar di DJP Online	Registrasi di DJP Online https://djponline.pajak.go.id/registrasi
10	REG016	Panjang password minimal 6 karakter tanpa spasi	Cukup jelas	Cukup jelas
11	REG017	Password baru berbeda	Password baru dengan konfirmasi password berbeda	Samakan isian antara Password Baru dengan Konfirmasi Password
12	REG018	Proses tidak berhasil dilakukan	-	Coba kembali
13	REG019	Belum memiliki email	Pengguna ingin melakukan perubahan email, tapi tidak ada data email yang baru	Isikan data email yang baru

14	REG020	Link tidak dapat dikirim ke email Anda	Link tidak dapat dikirim ke email Anda	Coba Kembali
15	REG031	EFIN tidak sesuai	EFIN yang dimasukkan salah	a. Isikan EFIN yang benar b. Laporkan ke Kring Pajak
16	REG032	Anda tidak dapat melakukan reset password, silakan lakukan aktivasi terlebih dahulu	Pengguna belum aktif sehingga tidak dapat melakukan reset password	a. Klik link aktivasi yang dikirimkan ke email b. Kirim ulang link aktivasi di https://djponline.pajak.go.id/resendlink

4. Kirim Ulang Link Aktivasi

No	Kode	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah
2	REG015	Anda belum terdaftar	Pengguna belum terdaftar di DJP Online	Registrasi di DJP Online https://djponline.pajak.go.id/registrasi
3	REG018	Proses tidak berhasil dilakukan	-	Coba kembali
4	REG024	User sudah aktif. Anda sudah dapat login.	Cukup jelas	Silakan login di https://djponline.pajak.go.id/account/login
5	REG025	Link telah expired	Link aktivasi hanya berlaku selama 1x24 jam	Silakan kirim ulang link aktivasi di https://djponline.pajak.go.id/resendlink

5. Ubah Password

No	Kode	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP Tidak Terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporkan ke Kring Pajak
2	REG011	Kode keamanan tidak sesuai	<i>Captcha</i> yang dimasukkan salah	a. Isikan <i>captcha</i> yang benar b. Klik pada gambar <i>captcha</i> untuk mendapatkan gambar yang mudah
3	REG014	Reset Password tidak berhasil dilakukan	Cukup jelas	Coba kembali
4	REG016	Panjang password minimal 6 karakter tanpa spasi	Cukup jelas	Cukup jelas
5	REG017	Password baru berbeda	Password baru dengan konfirmasi password berbeda	Samakan isian antara Password Baru dengan Konfirmasi Password
6	REG018	Proses tidak berhasil dilakukan	-	Coba kembali

6. Ubah Profil

No	Kode	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG009	Email sudah digunakan	Email sudah digunakan di DJP Online	Gunakan email lain

2	REG021	Perubahan profil tidak dapat dilakukan	Data email dan/atau data nomor HP tidak diisi	Mohon isi data email dan/atau nomor HP terlebih dulu sebelum melakukan perubahan profil
3	REG022	User tidak dapat ditemukan	Cukup jelas	Coba kembali
4	REG026	Nomor Handphone sudah digunakan di DJP Online	1 Nomor Handphone hanya untuk 1 <i>account</i> DJP Online	Gunakan nomor HP lain

7. Ubah Hak Akses

No	Kode	Keterangan	Penyebab	Penyelesaian
1	REG001	NPWP Tidak Terdaftar	a. NPWP tidak terdaftar b. NPWP sudah dinonaktifkan	a. Registrasi di https://ereg.pajak.go.id b. Perubahan Data ke KPP terdaftar c. Laporan ke Kring Pajak
2	REG003	NPWP dalam kategori Non Aktif	NPWP sudah dinonaktifkan	Perubahan data ke KPP terdaftar
3	REG004	Tidak diperoleh keterangan status NPWP	-	Lapor ke Kring Pajak
4	REG005	EFIN tidak ditemukan	WP belum memiliki EFIN	Untuk membuat atau melakukan aktivasi EFIN, silakan ke KPP terdekat (bagi WP OP) dan ke KPP terdaftar (bagi WP Badan)
5	REG006	EFIN belum diaktivasi	Cukup jelas	Sama dengan penyelesaian <i>Error</i> REG005
6	REG023 REG023A REG029 REG029A REG029B REG030	Aktivasi akun DJP Online tidak berhasil	-	Lapor ke Kring Pajak
7	REG031	EFIN tidak sesuai	EFIN yang dimasukkan salah	a. Isikan EFIN yang benar b. Laporan ke Kring Pajak